

POLITIQUE DE QUALITÉ

INMESOL, S.L. s'engage à respecter les **PRINCIPES** qui définissent sa **POLITIQUE DE QUALITÉ**, comme suit :

Augmenter le niveau de satisfaction de nos clients et garantir le respect des exigences, besoins et attentes de ceux-ci ainsi que ceux de l'ensemble des parties intéressées.

Cela implique qu'il est nécessaire d'établir quelques lignes d'action ayant des objectifs et des buts concrets qui assurent un processus d'amélioration continu **de la Qualité, afin d'améliorer de façon permanente l'efficacité de nos processus du Système de gestion de la Qualité qui repose sur la norme ISO 9000:2015.**

En accord avec ce qui a été énoncé antérieurement et considérant le champ d'action **« la conception, la production, la commercialisation et l'assistance technique des groupes électrogènes, des tours d'éclairage, des motosoudeuses, des groupes électrogènes avec prise de force motrice et des systèmes de génération hybride »**, voici la politique de l'organisation :

- Prendre des mesures au niveau de la conception, de la fabrication, de la commercialisation et des services d'assistance technique des groupes électrogènes, des tours d'éclairage, des motosoudeuses, des groupes électrogènes avec prise de force motrice et des systèmes de génération hybrides en mesure de répondre aux exigences du client et des obligations légales qui doivent être appliquées par l'organisation.
- Utiliser dans tous nos processus les pratiques et les technologies les plus adaptées pour garantir l'amélioration continue des produits fabriqués.
- S'assurer que nos processus observent et respectent la totalité des obligations légales et réglementaires applicables **à nos activités, au même titre que les autres obligations auxquelles souscrit volontairement l'entreprise.**
- Fournir un modèle de référence pour définir les objectifs de qualité.
- Améliorer de manière continue le système de gestion de la qualité.

La présente politique est adaptée aux objectifs et au contexte de l'organisation et l'ensemble du personnel de l'entreprise est ainsi responsable du bon respect de ces directives et de leur mise en place. A cette fin, la direction s'engage à fournir tous les moyens humains, techniques et économiques nécessaires pour atteindre cet objectif et à revoir régulièrement la stratégie de l'entreprise, en l'adaptant aux changements pouvant émerger dans son contexte.

INMESOL, S.L. met la présente Politique de qualité à disposition de ses **Parties intéressées** par le biais de sa page Web : <http://www.inmesol.es>

À Corvera, le 1er octobre 2018

José Luis Solano Baños
Directeur